

## Kunden

Aufgabenstellungen und Dienstleistungen mit Engagement und in höchster Güte zur Zufriedenheit der Kunden abarbeiten und liefern.

Hohe Qualität und Liefertermintreue.

Zeitnahe Kommunikation unter Berücksichtigung spezifischer Kundenforderungen

Weitreichende Zertifizierungen durch neutrale und akkreditierte Zertifizierungsgesellschaften.

Regelmäßige interne Auditierungen zur Überwachung und Steuerung der Prozesse.

Kontinuierliche Verbesserung (KVP).

## Umfeld

### (interessierte Parteien)

Einhaltung aller rechtlichen Anforderungen sowie den daraus resultierenden Verpflichtungen zum Arbeits-, Ressourcen- und Umweltschutz.

Gefährdungen von Dritten, Sachgütern und der Umwelt vermeiden.

Auswirkungen auf den Arbeits- und Umweltschutz prüfen, überwachen und beurteilen sowie vermeiden, vermindern oder minimieren (KVP).

Es werden alle zur Erreichung der strategischen und operativen Ziele notwendigen Ressourcen und Personal bereitgestellt.

Qualitätsbezogene Informationen werden zur Verfügung gestellt



## Lieferanten

Partnerschaftliche und nachhaltige Zusammenarbeit mit allen Lieferanten und Dienstleistern.

Verpflichtender Verhaltenscodex für alle Lieferanten.

Regelmäßige Unterweisung der Lieferanten mit Tätigkeiten auf dem Betriebsgelände, um Gefährdungen Dritter zu vermeiden.

Bewertung der Lieferanten und gemeinsame Lieferantenentwicklung sowie kontinuierliche Verbesserung (KVP).

## Mitarbeiter

Einhaltung aller rechtlichen Anforderungen sowie den daraus resultierenden Verpflichtungen zum Arbeitsschutz.

Die Führungskräfte sind Vorbild für die MA bei der Ausübung von qualitäts-, arbeits- und umweltschutzrelevanten Tätigkeiten

Gefährdungen von eigenen Mitarbeitern vermeiden.

Laufende Aus- und Weiterbildung der eigenen Mitarbeiter.

Regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen.

Betriebliches Vorschlagswesen.

Kontinuierliche Verbesserung (KVP).

Stolberg 17.01.2024

Datum / Ort



Geschäftsführung  
Max Wirthmüller



Geschäftsführung  
Felix Wirthmüller